ΠΡΟΣ : COSMOTE ΑΕ

ΑΠΟ : Ζηλιαχωβινός ιωάννης , οικονομολόγος , 6974149404

2593022795 , zil9@otenet.gr

ΘΕΜΑ : παράνομη χρέωση στον λογαριασμό

Πριν από λίγο καιρό

επανασύνδεσα τον αριθμό μου

που κόπηκε λόγω μνημονιακών δυσκολιών

Στο συμβόλαιο που υπέγραψα όμως , δεν καταχωρηθήκαν οι ιδιαιτερότητες του παλιού συμβολαίου .

Μία από αυτές ήταν η ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ λήψης (ότι σκατά λάμβανα από 5ψήφια) με συνέπεια ΜΗ ΕΜΦΑΝΙΣΗ παράνομων χρεώσεων από SMS από ΥΠΠ τρίτων ( π.χ. στον λογαριασμό 22/10/2017 = 60€ στα 170€ ) .

Επειδή ούτε χρόνο έχω για επικοινωνία ( ανεπιτυχής αναμονή σήμερα 40 λεπτά στο κατάστημα του Γερμανού , να συνδεθεί μαζί σας ) , ούτε μπορώ να συνεννοηθώ με τα τηλεφωνικά ρομπότ σας ( έχασα υπερ-πολύτιμο χρόνο στο παρελθόν ) ,

ΑΠΑΙΤΩ

1] αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής

2] φραγή λήψης τέτοιων SMS ( αναμένω απάντηση )

3] μηδενισμό ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ στους τρέχοντες λογαριασμούς του νέου συμβολαίου ( αναμένω απάντηση )

1/4/2019